

Prot.11746 /p/cv

Roma, 24 luglio 2026

A tutte le Casse Edili/Edilcasse

e, p.c. ai componenti il
Consiglio di Amministrazione
della CNCE

Loro sedi

Lettera Circolare n. 43/2026

Oggetto: Attivazione dell'area "Gravi Patologie" del Portale web CNCE – Modalità di accesso e gestione delle pratiche

Facendo seguito alla Circolare CNCE/SANEDIL n. 15 del 1° aprile 2026 e alla Circolare CNCE n. 28 del 10 giugno 2026, nonché in attuazione del Regolamento relativo alla prestazione straordinaria **"Gravi Patologie"**, in vigore in via sperimentale dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2027, si comunica che è stata attivata all'interno del Portale web CNCE la nuova sezione dedicata alla gestione delle relative pratiche, accessibile al seguente indirizzo: <https://apptech.cnce.it:8443/apptechClient/>.

Attraverso tale applicativo, le Casse Edili/Edilcasse potranno ora trasmettere le domande di erogazione della prestazione e consultarne lo stato di avanzamento, nonché presentare, nei casi previsti dal Regolamento, le richieste di rimborso delle contribuzioni volontarie.

L'accesso al Portale è riservato agli utenti preventivamente autorizzati dalla CNCE. A tal fine, ciascuna Cassa Edile/Edilcassa dovrà trasmettere, **entro e non oltre il 27 luglio prossimo**, per ogni operatore da abilitare, l'allegato modulo **"Richiesta utenza per l'accesso al Portale web CNCE – Sezione Gravi Patologie"**, debitamente compilato e sottoscritto, all'indirizzo servizibni@cnce.it.

Si precisa che anche gli utenti già in possesso di credenziali di accesso al Portale web CNCE (in particolare per la sezione FNAPE), riceveranno comunque nuove credenziali seppur queste saranno associabili ad uno stesso indirizzo e-mail precedentemente indicato per l'utenza esistente.

A partire dal 29 luglio prossimo, ricevute le credenziali, effettuato l'accesso e cambiata obbligatoriamente la password, è consentito inserire le domande di prestazione, allegando l'informativa privacy CNCE sottoscritta dal lavoratore, monitorare lo stato di lavorazione delle pratiche, verificarne l'eventuale liquidazione, consultare eventuali messaggi restituiti dalla procedura.

Le pratiche inoltrate non potranno essere modificate direttamente dagli utenti; eventuali richieste di rettifica o annullamento dovranno essere comunicate agli uffici competenti della CNCE.

A tal proposito, si richiama l'attenzione sul fatto che la gestione della prestazione **"Gravi Patologie"** comporta il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari, ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Pertanto, ogni eventuale comunicazione successiva tra le Casse Edili/Edilcasse e gli uffici della CNCE relativa a singole pratiche, comprese le richieste di chiarimenti o integrazioni trasmesse mediante posta elettronica, dovrà avvenire nel rispetto dei principi di riservatezza e di minimizzazione dei dati, evitando l'indicazione di informazioni idonee a rivelare lo stato di salute del lavoratore e utilizzando pertanto esclusivamente **il numero della pratica** (esempio: GP442373), generato all'inserimento della pratica dal sistema operativo.

Per le pratiche nelle quali, in fase di presentazione della domanda, sia stata richiesta la riserva dell'importo destinato alle contribuzioni volontarie, sarà inoltre possibile presentare, successivamente alla liquidazione della prestazione iniziale e nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento, fino a un massimo di **due** richieste di rimborso dei bollettini inerenti la contribuzione volontaria, il cui stato sarà consultabile direttamente all'interno della piattaforma.

Al fine di agevolare l'utilizzo del nuovo servizio, si trasmettono in allegato il **Manuale operativo del Portale web CNCE – Sezione "Gravi Patologie"** e il **Modulo di richiesta utenza per l'accesso al Portale web CNCE – Sezione "Gravi Patologie"**.

Alla luce di quanto sopra, si invitano le Casse Edili/Edilcasse a prendere visione della documentazione allegata e a trasmettere con cortese sollecitudine le richieste di abilitazione degli operatori incaricati, così da garantire la piena operatività del servizio.

Restando, come di consueto, garantita l'assistenza da parte degli uffici della CNCE per ogni esigenza di chiarimento, si porgono cordiali saluti.

Il Direttore
F.to Bianca Maria Baron

Allegati: n. 2